

HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE**25-10-01**

-En la ciudad de Mar del Plata, Partido de General Pueyrredon, a los veinticinco días del mes de octubre de dos mil uno, reunidos en instalaciones de la asociación de fomento Playa Serena, constituido a los efectos como recinto de sesiones del Honorable Concejo Deliberante y siendo las 11:18, dice el

Sr. Presidente (Pezzati): Invitamos a la señora Graciela Ghidella.

Sra. Ghidella: Primero y principal, muchas gracias por venir. Creo que Mar del Plata termina en el Faro y basta. Los colectivos pasan cada media hora, cuarenta minutos, hacen lo que quieren. No me voy a referir a otras cosas, ya mis antecesores y alguno que faltará dirá al respecto. Hago una pregunta porque me he sentido damnificada y como yo habrá otras personas: ¿alguno de ustedes conocen el horario de cobro en el Palacio Municipal? Porque hace dos años, fui un día y me dice la empleada a las 14:05 “vaya a pagar al banco”. Era dinero mío y dinero de un familiar que tienen sus casas en Mar del Plata y la Casa de Mar del Plata en Buenos Aires está en una avenida muy pitucona pero es bastante mala la atención. Me dijeron que ya que venía que le pagara los impuestos, la empleada me mandó al banco y frente a la Catedral me arrebataron la cartera, perdí las boletas actualizadas que había sacado en la Municipalidad, los documentos y el dinero. Este año vuelvo a lo mismo, me fijo afuera -14:30- pago el taxi y entro a la Municipalidad. A las 14:05 viene un señor de seguridad y dice “dicen las cajeras que hasta el señor de campera azul, los demás no se atienden, que vayan al banco, si no llegamos tarde a casa”. Le dije al señor de seguridad “qué bonito, qué autoridad que tienen dos empleadas sobre los Ejecutivos Municipales; yo de acá no me voy, una vez me robaron, dos veces no”. Cuando llego a la caja la empleada -prepotente, mal atendida- dice “esta boleta abonada con este valor, y este valor con este”, se fue a hacer otra vez las boletas, vuelta otra vez lo mismo y yo tengo dos boletas así, no tengo por qué tenerlas, gracias que me cobró. Digo “señorita, si hoy pido el libro de quejas sí va a llegar tarde a su casa”; a los quince o veinte días pido el libro de quejas. ¿Si el horario de las cajas es hasta las 14:30 por qué atienden hasta las 14:00, si no hay un solo papel que diga ese horario? Si no, yo me hubiera ido al banco con el mismo taxi. Hace pocos días vuelvo a Informes a pedir un folleto de bibliotecas, vino un señor desesperado “señora, vengo de Buenos Aires desde las 14:10, son 14:20 y no me quieren cobrar, la empleada me dice que es hasta las 14:00”. Me conoció de la otra vez y me dijo “la felicito, señora, ya que tiene obligaciones haga valer sus derechos”. Le digo al señor “venga conmigo y vamos atrás”, toco el timbre en Tesorería y pregunto hasta qué hora cobran las empleadas, me dicen que hasta las 14:30 y le digo “son 14:20 y las dos empleadas ya tienen el cartón puesto en la ventanilla”. El señor abrió la puerta y les dijo “por qué si cobrás hasta las 14:30 son las 14:20 y no atendés”; el señor que venía de Buenos Aires tenía la mujer en silla de ruedas y lo llevo hasta la ventanilla para que le cobren. Cuando se va, yo estaba en Informes pidiendo folletería de la Biblioteca, me dijo “gracias, gracias”. ¿Cuál es el horario de cobro, señores: 14:00 o 14:30? Ustedes que son concejales me tienen que informar. ¿Cómo pueden mandar dos empleadas a todas las autoridades municipales? Esto está en el libro de quejas, con letra negra, me llamo Graciela Ghidella, documento 2997632. Pueden más ellas dos que toda la Tesorería. Respecto del alumbrado público, mañana va a ser un mes que pedí un arreglo para una vecina. De Playa Serena a San Jacinto, siete luminarias sobre la calle costera que no funcionan y sobre la calle 7. Por favor, es desastroso el sistema del alumbrado. Anoche me dijeron “hable con Ignacio González”, hoy llamé, tengo que llamarlo 13:50, ¿tanto hay que hacer para que cambien una bombita? Y a veces vienen a arreglar y cuando se van está peor que antes. Nos cobran una alícuota para obras y nosotros no tenemos obras; si voy a la casa de ustedes a brindar un servicio y no les cumplo, soberana estafa les hago. Eso es lo que están haciendo con nosotros. Porque fíjense que ni en el primer plan ni en el segundo figuramos y si hay heladeras, cocinas y de todo en el arroyo pongan un servicio una vez por mes para los residuos que no se entierran para que alguien los pueda llevar. Muchas gracias.

-Aplausos de los presentes.

Sr. Presidente (de la Reta): Gracias, señora Ghidella, por su participación.

-Es la hora 11:24